

十二年國民基本教育實施計畫 高職學校評鑑實施方案（執行期間：101年7月1日至101年12月31日）第2階段

訪評結果報告（初稿） 新北市私立穀保高級家事商業職業學校

委託單位：教育部中部辦公室

承辦單位：國立臺灣師範大學工業教育學系

中華民國101年11月

新北市私立穀保高級家事商業職業學校 評鑑得分等第資料項目或科別	等第
I.校務評鑑：	
I-1.校長領導	一等
I-2.行政管理	一等
I-3.課程教學	一等
I-4.實習輔導	一等
I-5.學務輔導	一等
I-6.環境設備	二等
I-7.社群互動	二等
I-8.績效表現	一等
II.專業類科：	
II-1.商業經營科	一等
II-2.資料處理科	二等
II-3.觀光事業科	二等
II-4.餐飲管理科	一等
II-5.幼兒保育科	一等
II-6.美容科	二等
總得分= 所有校務評鑑項目之平均分數×60% +所有專業類科之平均分數×40%	

項目	優點：	改進及建議事項：	特色分數：	具體改進措施
I、穀保家商校務評鑑				
I-1、穀保家商 校長領導	<ol style="list-style-type: none"> 1. 校長領導與教師融洽，全校氣氛和諧愉快。學生建議均能作適當處理。 2. 董事會對學校充分支持，在學校資源並非充裕之下，建立大樓一幢及環境美化。 3. 校園種植各種果樹，並樹立說明牌，對生態教育頗有益助。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學校現未具教師資格者6人，代理教師未具資格二人，在目前師資頗充裕之情形下，宜能做規劃機制儘速聘請具教師資格師資。 2. 學校學士級老師比率尚高，建議能積極鼓勵及協助教師於課餘進修。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學校環境規劃美觀，包括植栽、魚池等，建立一美好學習環境。 2. 學生參與校外競賽，表現優異，獲得多項金獎。 3. 增收國中技藝班及綜合職能科，配合協助弱勢同學政策。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 近年來新聘教師均要求須符合合格教師為要件。 2. 學校已有教師進修取得碩士學位獎勵辦法，且近五年來陸續已有多位取得碩士學位。將再積極鼓勵並協助教師在不影響公務之課餘時間積極進修。
I-2、穀保家商 行政管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自上次評鑑以來，就建議改善之各點均已努力落實改進，並有長足進步；尤其在招生方面，在少子化衝擊挑戰下尚能持續微幅上升，可見校務規劃之落實，均有成效，值得肯定。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 鄭校長任期係到 101 年 12/31，是否續任或重新遴聘，宜儘速辦理，並能配合學年學期，宜依校長遴聘，解聘，辦法規定辦理 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 校長之任命已於98年5/15奉教育部中辦發文准予核備。 2. 第15屆董事會改選已於101年3/31改選完畢，並完成法人登記 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 鄭學忠前校長任期已延至 102.1.31，目前由教務主任嚴英哲暫代校務，並經教育部中辦核准。 〈101.12.27 部授教中〈三〉字第 1010525024 號〉
I-3、穀保家商 課程教學- 3 -	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教務有關章則、辦法、計畫等均非常完備而詳實，且具體明確實踐，資料完整而清晰。 2. 教師教學認真熱忱，輔導學生用心，具有成效。 3. 能依據學生性質和程度，自編教材或補充講義，協助各類學生之 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對學生之課業輔導，雖有進行，但成效如何，宜再多加強以確切探討，尋求有效之辦法。 2. 各科教學研究會，除一般例行性之工作與分配之外，宜針對學生之學習困難，學習動機低 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教師教學認真，輔導熱忱，深得學生肯定。 2. 各項資料非常完備詳盡，尤能具體實踐。 3. 多項自編教材和補充講義，頗能助益學生之學習。 4. 重視教師之專業成長，每學期 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於導師會報進行宣導，讓老師了解課業輔導的用意，並鼓勵透過自編教材的編纂，達到適性教學、適性學習的效果。肯定學校教師教學認真態度，學生具有反省自我學習能力。

	<p>適性學習。</p> <p>4. 每學期均進行教師教學反映之調查，期許改進和加強。</p> <p>5. 對教師專業成長相當重視，每學年均辦理多項教師研習活動。</p> <p>6. 針對前次評鑑，能確實改善。</p>	<p>等問題，研究有效策略和辦法，作積極性之探討研究</p>	<p>實施學生教學及反映調查，舉辦多項教師研習。</p>	<p>2. 於座談檢討會回應 100 學年較具有深度的討論題，將持續努力深化教研會各項議題並提升會議功能。</p> <p>3. 繼續執行教學評鑑，盡量讓老師了解，教學評鑑是一種工具，可以了解學生的回饋，調整教學策略，創造三贏局面-提升學生學習成效、提升教師教學效能、學校經營獲得好評。另教學觀摩，參考辦理。</p>
<p>I-4、穀保家商 實習輔導</p>	<p>1. 技能檢定及技藝競賽成效良好，顯示技職特色能被具體落實。</p> <p>2. 實習場所預算逐年更新，硬體設備及教室空間能滿足現階段需求，且具長年度發展規劃。</p> <p>3. 校園環境、消防設備管理良好，並適時維護。</p> <p>4. 校方積極建置檢定場所，成效堪稱良好。</p> <p>5. 技能檢定通過人數逐年提昇，且訂定具體策略，據以實施。</p>	<p>1. 科教學研究會的會議紀錄宜適當呈核。</p> <p>2. 教師進修取證宜加強列管，建立完整人事資料。</p> <p>3. 科教學研究會所規畫之中長程發展計畫，宜建立檢核機制。</p>	<p>1. 技能檢定及技藝競賽成效良好，顯示技職特色能被具體落實。</p> <p>2. 實習場所預算逐年更新，硬體設備及教室空間能滿足現階段需求，且具長年度發展規劃。</p> <p>3. 校園環境、消防設備管理良好，並適時維護。</p> <p>4. 校方積極建置檢定場所，成效堪稱良好。</p> <p>5. 技能檢定通過人數逐年提</p>	<p>1. 自 101 學年度起每學期之科教學研究會會議紀錄由教務處教學組彙整後，陳教務主任並會簽實習主任後，陳請校長核示。</p> <p>2. 自 101 學年度起每學期之科務會議紀錄，陳科主任、實習主任後，陳請校長核示。</p> <p>3. 教師進修取證建議人事室建立完整人事檔案。</p> <p>4. 101 學年度起各科專業教師建言科之發展建議，並</p>

	<p>6. 校方積極鼓勵教師技能提昇取得乙級檢定證書，且成效顯著。</p>		<p>昇，且訂定具體策略，據以實施。</p> <p>6. 校方積極鼓勵教師技能提昇取得乙級檢定證書，且成效顯著。</p>	<p>請科主任就內容規劃科短中長期計畫，並列管追蹤執行績效。</p>
<p>I-5、穀保家商學務輔導</p>	<p>1. 學輔檔案各種辦法，紀錄詳實，且透過各種會議追蹤，有利於訓輔功能之發揮。</p> <p>2. 能運用演講，座談，網路等多種管道，辦理就業輔導活動，有助於學生進路之參用。</p> <p>3. 能透過部落格建置教育週，早自習播放錄影帶等多元方式，推動生命教育等學輔活動，值得肯定。</p> <p>4. 對學生性別教育充實活動(如演講，小團體輔導活動等)能加以重視，並建立性騷擾防治，懷孕事件預防及處理機制。</p> <p>5. 特教相關教師與行政人員，對綜合職能科學生具愛心、耐心，且積極輔導學生業。</p> <p>6. 訂定多項衛生教育辦法，加強環保意識，篩檢 BMI 24 以上學生開設減重班，促進學生健康。</p>	<p>1. 學校學生人數多，輔導人力有限，建議利用社區如教會、專業團體或個人輔導志工，支援學校輔導工作。</p> <p>2. 便當檢體，應規定置於健康中心冰存。</p> <p>3. 學生銷過改過人數偏低，建議除宣導、鼓勵外，宜檢討原因，改善之。</p>	<p>1. 學校資料整理充分，井然有序，值得敬佩。</p> <p>2. 學輔工作的計畫，相關會議與規章完備，且歷程活動當案充實，且能進行追蹤，檢討成效。</p>	<p>1. 101 學年度申請高職優質化補助經費聘請心理師至校諮商服務。另安排社工人員至校諮商服務。與向日葵學園合作協助情緒障礙學生順利完成學業。且與心衛中心保持聯繫。</p> <p>2. 已將便當檢體移至健康中心冰存。</p> <p>3. 依缺失修訂改過遷善辦法，納入更多元銷過方式。並利用各種集會宣導學校相關活動及政策，使同學瞭解。請導師利用班級時間告知學生申訴管道(學生申訴辦法由輔導室辦理)，以利適時解決學生問題。</p> <p>4. 學生改過遷善經申請核准後於一個月內需至學校完成應有之愛校服務時數才能完成銷過紀</p>

				<p>錄，否則必需重新申請。而愛校服務銷過時間都安排於寒暑假實施，工作也都侷限於學校環境區域之打掃，基於上述原因可能是導致學生銷過改過人數偏低的主要原因。</p> <p>5. 生輔組將於 101 學年度第 2 學期結束後重新檢討本校改過遷善實施要點內不合宜之項目，並朝多元方式改過銷過進行，於平時完成，進而提高學生改過銷過申請之意願，增加銷過之人數。</p>
I-6、穀保家商 環境設備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 校園綠化管理成效良好，校園氛圍和諧，無障礙設施尙稱完善。 2. 學校硬體建設逐年修繕更新，顯見投入良好。 3. 圖書館已見修整完成，期將有更多的學術性活動，引導學生建立閱讀習慣。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 老舊建築物的電路設施宜儘速整頓高壓電設施，安全管理宜落實。 2. 圖書館經費編列數與實際執行數有較大落差，宜在圖書館硬體初步完備後，加強落實軟體及活動提昇。 3. 校園廣播系統已見雛形，建議加速完成。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 校園綠化管理成效良好，校園氛圍和諧，無障礙設施尙稱完善。 2. 學校硬體建設逐年修繕更新，顯見投入良好。 3. 圖書館已見修整完成，期將有更多的學術性活動，引導學生建立閱讀習慣 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 逐步改善老舊建築物的電路設施，並將高壓電設施圍籬上鎖。 2. 圖書館已於 101.10.1 遷至一樓，並積極推展各項圖書借閱及提升軟硬體設備，以提高師生使用圖書館效能。 3. 配合設備組規劃於暑假進行校園廣播系統更新工程。
I-7、穀保家商 社群互動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家長代表大會能定期招開，會議活動內容顯示家長會與學校互 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 目前未設教師會，可考慮成立，或有助於教師與學校互動。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 校友會定有組織章程，且適度運作。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本校各級會議意見表達管道暢通，目前雖無教師會組織，但日前已有部分

	<p>動密切良好。</p> <p>2. 定期辦理親師座談，特別是特教班親師座談，對協助學生學習顯有益助。</p>			<p>教職員工參與全國高級中等學校教育產業工會，並成立本校支會。</p>
I-8、穀保家商 績效表現	<p>1. 就近入學比率高。</p> <p>2. 校園規劃良好，綠化程度高，新建教學大樓增加學校發展空間。</p>	<p>1. 教師學歷仍以學士為主，未來可鼓勵教師能提昇至研究所程度。</p>	<p>1. 近3年新建教學大樓，增加教學空間。</p> <p>2. 無障礙空間的規劃適當。</p> <p>3. 圖書館重新規劃，環境優美，使用率高。</p>	<p>1. 獎勵並鼓勵在職教師積極進修碩士學位，新進專任教師要求碩士以上學歷程度。</p>
II、穀保家商專業類科				
II-1、穀保家商 商業經營科	<p>1. 商業新聞剪報有特色。</p> <p>2. 教學設備(如POS系統)更新非常快速。</p> <p>3. 實習活動多元，能跨科整合。</p> <p>4. 師生互動良好，教師教學活潑有趣，受同學肯定。</p> <p>5. 教學設備充足(每位老師有筆電，每間教室有投影機，電腦等e化設備)。</p> <p>6. 主任認真負責科內氣氛和諧。</p> <p>7. 確實辦理校外教學參訪。</p>	<p>1. 數位教學平台利用率偏低。</p> <p>2. 圖書館之期刊雜誌利用率差，且與專題無法結合。</p> <p>3. 專題製作可發揮商經科特色，並與地方產業結合。</p> <p>4. 可邀請畢業學長姐回校座談升學與就業趨勢。</p> <p>5. 實習活動宜普及到每一位同學。</p> <p>6. 會計丙檢錄取率可再提昇。</p>	<p>1. POS設備能即時更新。</p> <p>2. 實習活動多元。</p>	<p>1. 數位教學平台利用率偏低情形，加強宣導。</p> <p>2. 新學年度提供商經科相關期刊請教務處編列訂購經費預算。</p> <p>3. 要求專題製作任課教師設計與產業相關之研究主題。</p> <p>4. 結合建教組就業宣導週活動系列辦理相關座談。</p> <p>5. 102學年度增辦輪調式建教合作教育，拓展產業關係，提升學生實習機會。</p> <p>6. 請會計任課教師加強輔導課程，俾利提升檢定通過率。</p>
II-2、穀保家商 資料處理科	<p>1. 學校近年投入資源定期更新資</p>	<p>1. 科培育目標宜以部頒高職教育資料處理科培育目標為藍本，</p>	<p>1. 大力推動證照並具顯著進步，升學方面亦逐年進步。</p>	<p>1. 科培育目標以部頒高職教育資料處理科培育目</p>

	<p>訊電腦設備，滿足教學需求。</p> <p>2. 積極輔導學生參與各項競賽，並獲得許多獎項，表現佳。</p> <p>3. 大力推動證照，並逐年成長，有效提升學生升學競爭力。</p>	<p>規劃訂定。</p> <p>2. 宜加強產學合作掌握就業市場脈動，並輔導學生生涯規劃。</p> <p>3. 科專業及特色發展可再深化，如創新創意融入教學，創造特色。</p>		<p>標規劃訂定。</p> <p>2. 積極與技專校院合作辦理「產學攜手合作計畫」，讓學生於高職階段即完成升學銜接與即刻就業的準備。</p> <p>3. 藉由「本校教師專業發展評鑑」，將活動中之創新概念融入未來科內的教學活動，經由討論後，形成本科特色。</p>
<p>II-3、穀保家商 觀光事業科</p>	<p>1. 教師學經歷與專長符合教學科目之需求。</p> <p>2. 教師積極參與研習進修，並有數本自編教材出版。</p> <p>3. 三年級學生透過旅程規劃設計競賽，提高學習興趣，值得肯定。</p> <p>4. 積極參加校外競賽，頗具成果。</p> <p>5. 師生互動良好，教師教學獲學生肯定。</p>	<p>1. 宜配置技佐，以協助維護管理七間專業教室。</p> <p>2. 宜發展科特色社團，深化學生專業知能的培養。</p> <p>3. 修業樓六樓餐服教室可考量在牆壁裝設大面鏡子，有助學生儀態之養成。</p> <p>4. 普通教室及專業教室宜再強化情境教育功能，如各項器具增加英、日文標示。</p> <p>5. 小木屋實習的規劃，宜朝向多元學習的角度作安排設計。</p>	<p>1. 參加校外競賽屢次獲獎，值得肯定。</p>	<p>1. 本校餐飲科專業教室有 10 間，觀光科有 4 間，2 科共管理 14 間專業教室，要達到有效管理，實需要有人專責專門管理。可減少物料浪費、解決堆放物品及器皿空間、安排使用專業教室的順暢性、協助即測即評採購及場地布置，據瞭解智光商職餐旅群有 2 位技佐負責協助科主任業務。</p> <p>2. 將於下學年編列預算，成立特色社團，聘請專業教練訓練，如：花調社及標調社、日本扇舞社、親善大使等。</p> <p>3. 負責管理修業樓 6 樓餐</p>

				<p>服教室為餐飲科，需由餐飲科科主任採購，總務處裝設。</p> <p>4. 請管理專業教室老師，將各項器皿貼上英、日文標示。</p> <p>5. 評鑑老師建議本科可從花茶材料來源著手，自行栽種香草->採收->製作->沖泡，將會與管理實習老師討論可行性。</p>
II-4、穀保家商 餐飲管理科	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學生對老師的教學熱忱、認真態度均表示肯定。 2. 科內自辦研習活動，使得老師參與程度大增，補足專業成長之需求。 3. "包粽競賽"的立意，能將餐飲的人文價值灌輸與傳承給學生，對餐飲教育有特殊的意義，值得鼓勵。 4. 輪調式建教班的設立，對學生及早體認職場狀況，發掘自己職業傾向有實質益助。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 科內/校內宜多舉辦關於"餐飲"的活動，給學生發揮所學，展現活力的舞台，並從中實踐社會關懷的價值。 2. 科內宜增購餐飲領域的課外讀物(例如企業傳記、專業雜誌等、飲食文學、飲食旅遊札記等)，並鼓勵師生養成閱讀自學的習慣。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 硬體設備數量明顯增加。 2. 鼓勵、補助教師校外研習。 3. 對專業教室的管理有詳實記錄與追蹤。 4. 有盡力融入社區生活，培養學生社會參與和關懷。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 科內教師依專業分組，依校外競賽/校內活動分組指導學生參與相關活動。 2. 於下年度依學校預算編列進行採購餐飲相關圖書。 3. 科學會辦理相關書籍借閱/閱讀競賽辦法。
II-5、穀保家商 幼兒保育科	<ol style="list-style-type: none"> 1. 科訂有培育目標分析表，並能透過網路等讓家長了解。 2. 科專任教師之學歷、經歷與專長 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 科宜針對社區產業特色加以分析，並將其運用在課程發展中。 2. 科宜增加選修科目，並開放給 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 97學年度評鑑建議事項大多已改善。 2. 科重視學生專業技能，除舉辦 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 調查三蘆地區的產業特色與人力需求，分析與科專業相關之產業，如幼教、安親班、才藝班、

	<p>能符合教學科目之需求，且有4位教師已有第一專長證照之取得或正在進修中。</p> <p>3. 教師積極參與校內外研習與進修，並能融入教學。</p> <p>4. 科教師訂有完善教學計畫，並據以評估和檢討。</p> <p>5. 為提高學生的專業素質，每年舉辦校內教保實務檢定，通過者給予證書，以資鼓勵。</p> <p>6. 科主任積極規劃及推動科務行政與活動，全科教師能緊密配合，任務分工，共同達成科務發展目標。</p>	<p>學生依個人興趣或需求自由選修。</p> <p>3. 訪談師生後，發現師生對本科的向心力極高，也希望校方能繼續招收幼保科學生，且幼托整合後對幼保科畢業生有利求職。建議校方能重新招生。</p>	<p>琴法、說故事檢定外，並開辦教保實務檢定。</p>	<p>保母或其他幼教相關產業。非相關產業，適合高職畢業生從事之工作，結合課程訓練專業技能與工作精神、態度。</p> <p>2. 101 學年度已停止招生，因此課程發展會議中不再討論新學年度幼保科課程之相關議題。</p> <p>3. 重新招生方案建請學校參考。</p>
<p>II-6、穀保家商 美容科</p>	<p>1. 帶領學生走出校園，藉由社區服務或活動參與使學生能學以致用，並對學生學習與成長多所啟發。</p> <p>2. 教師能依課程需求自編教材，有助於提升學生學習成效。</p> <p>3. 科主任與老師重視學生之補救教學或技能檢定輔導，廣受學生肯定。</p> <p>4. 設置美髮實習中心給予學生專業技能務實與顧客服務流程學習，師生均予以正面肯定。</p>	<p>1. 本科學生專業學習或成果展現所需使用之器具或材料頗多，建議未來進行專業教室整體規劃時，宜多考量設置學生，專業器材存放空間(如置物櫃)，以有利於學生實務學習所需。</p> <p>2. 宜增設專業教室之同步教學設備有利於學生技術精進提昇教學品質。</p>	<p>1. 教師積極投入並輔導學生參與校外競賽或校外服務，成效良好。</p>	<p>1. 建議學校設立置物櫃放在穿堂或走廊較不占空間位置，使用者付費每學期酌收 250 元。</p> <p>2. 設專業教室之同步教學設備，目前美顏教室已建置完成，其他專業教室視學校財務狀況陸續建置，專業老師於 102/1/15 日完成同步教學機具使用研習。</p>

